

Q1. 証券代行統合サイトの電子証明書はどうやって取得するのですか？

A1. 「デジタル ID 発行センター」から電子証明書を取得いただけます。

取得するための手順は以下のとおりです。

- (1) 「デジタル ID 発行センター」から電子証明書をダウンロードする
- (2) ダウンロードした電子証明書をご利用のPC(端末)にインポートする

詳細な手順については、当行から送付している「証券代行統合サイトの利用者登録のご連絡」に同封の「デジタルID・セットアップガイド」をご参照ください。

◆◆◆デジタルID・セットアップガイド◆◆◆

1. ログイン

Microsoft Edge を起動し、デジタルID発行センター（以下URL）にアクセスし、「証券代行統合サイトの利用者登録のご連絡」（※本書の宛名です）に記載の「証明書発行キー」および「証明書発行パスワード」を入力し、ログインします。

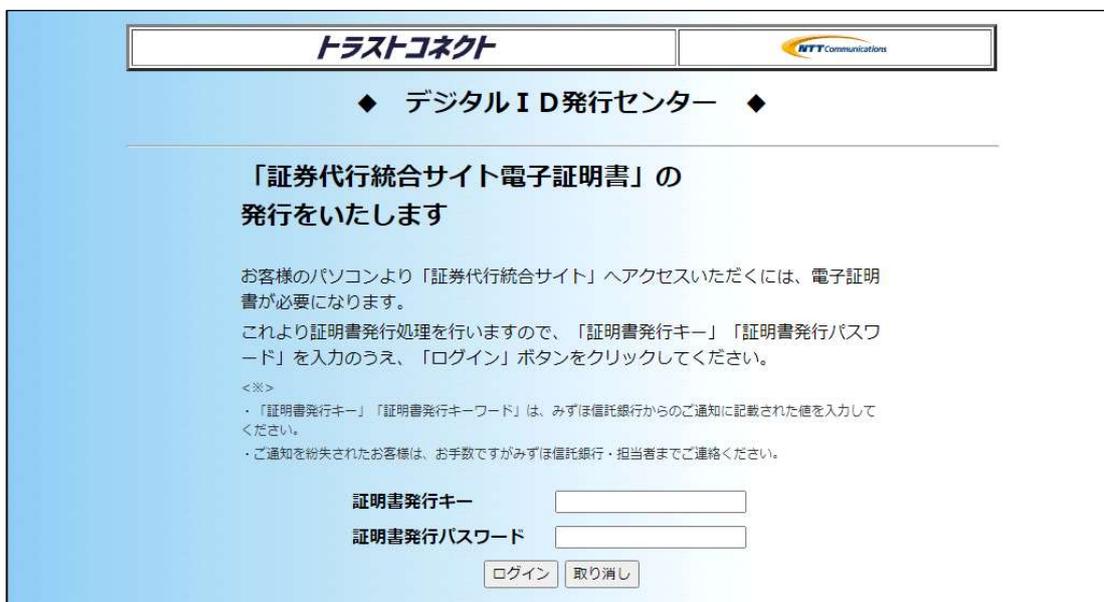
⇒ <https://ca2.daikou-portal.jp/mizuho/uid/dfw/ra/>

The screenshot shows the login interface of the Digital ID Issuance Center. The main page has a header 'デジタルID発行センター' and a title '「証券代行統合サイト電子証明書」の発行をいたします'. Below the title, there is a login form with two input fields: '証明書発行キー' and '証明書発行パスワード'. There are two buttons: 'ログイン' and '取り消し'. A dashed box highlights the login form, and an arrow points from this box to a larger, detailed view of the login form on the right. The detailed view shows the same login form with the fields and buttons clearly visible.

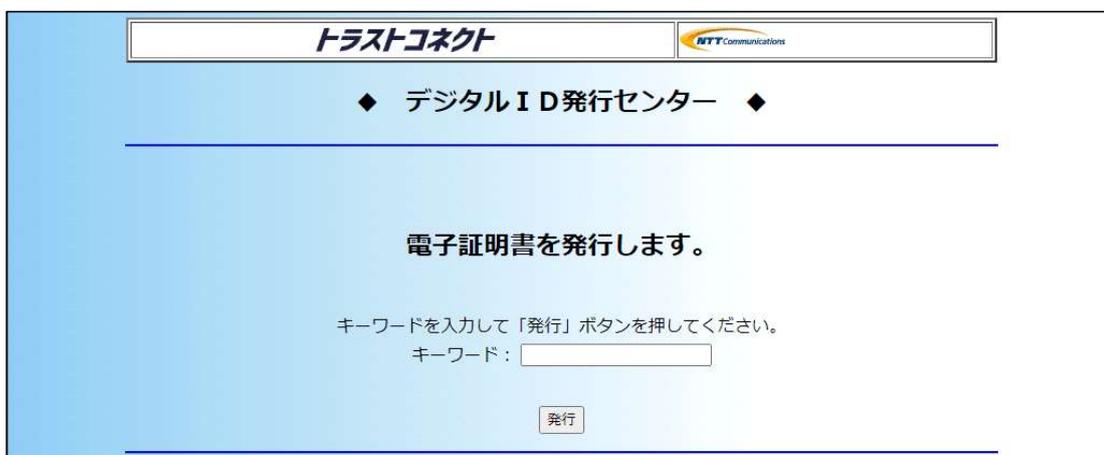
Q2. 「デジタル ID 発行センター」の画面の入力欄には何を入力すればよいでしょうか？

A2. 入力する内容は、当行から送付している「証券代行統合サイトの利用者登録のご連絡」に記載されていますのでご参照ください。

(1) 「デジタル ID 発行センター」にアクセス後、最初の画面 証明書発行キー、証明書発行キーワード



(2) ログイン後の画面 キーワード



Q3. 電子証明書のダウンロードファイルを開いて証明書のインポート手順中にパスワード入力画面が表示されましたが、パスワードは何を入力すればよいでしょうか？

A3. パスワードは入力不要です。空白のまま「次へ」をクリックしてお手続きを進めてください。



パスワードは入力不要です

Q4. 正しい証明書発行キーを入力しても「証明書発行済みエラー」の画面が表示されて電子証明書を取得できません。

A4. 既に発行済の電子証明書の「証明書発行キー」を入力した場合、以下のエラーメッセージが表示されて電子証明書が取得できません。

電子証明書の初期化が必要になりますので、証券代行部ヘルプダイヤルまでお電話でご依頼ください。

みずほ信託銀行 証券代行部ヘルプダイヤル
0 1 1 - 3 5 0 - 7 4 4 6
(受付時間：土日祝日を除く 9:00 ~ 17:00)

◆ デジタルID発行センター ◆

証明書発行済みエラー

この証明書発行キーは証明書を発行済みですので、発行処理を行うことはできません。
発行済みの証明書にて、サービスをご利用いただけます。証明書の再発行をご希望の場合は、みずほ信託銀行・担当者までご連絡ください。

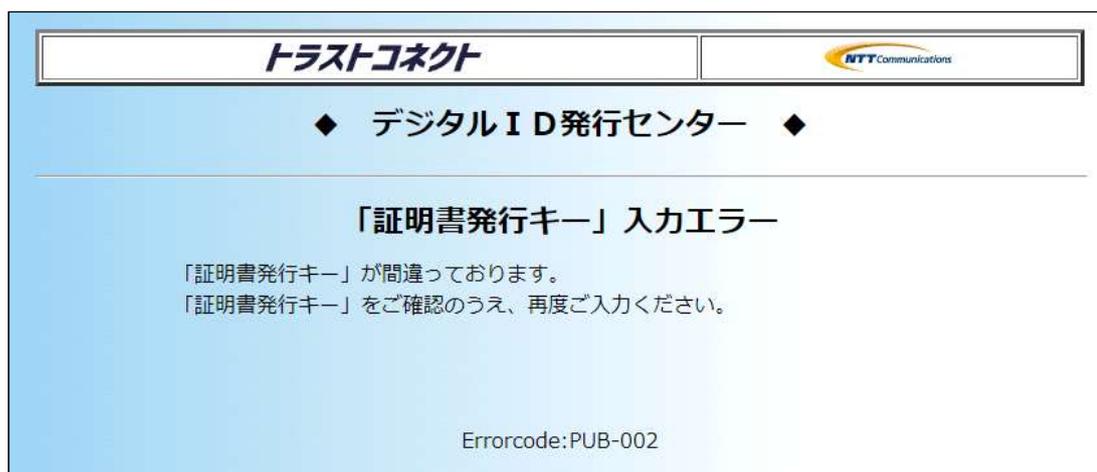
Errorcode:PUB-001

Q5. 「証明書発行キー」入力エラーの画面が表示されてしまいました。

A5. 以下のエラーメッセージが表示された場合、当行から送付している「証券代行統合サイトの利用者登録のご連絡」に記載の内容通りに正しく入力されているかご確認ください。

正しい「証明書発行キー」を入力しても以下のエラーメッセージが表示される場合は、電子証明書の初期化をいたしますので、証券代行部ヘルプダイヤルまでお電話でご依頼ください。

みずほ信託銀行 証券代行部ヘルプダイヤル
011-350-7446
(受付時間：土日祝日を除く 9:00 ~ 17:00)



Q6. 「証明書発行パスワード」入力エラーの画面が表示されてしまいました。

A6. 以下のエラーメッセージが表示された場合、当行から送付している「証券代行統合サイトの利用者登録のご連絡」に記載の内容通りに正しく入力されているかご確認ください。

正しい「証明書発行パスワード」を入力しても以下のエラーメッセージが表示される場合は、証券代行部ヘルプダイヤルまでお電話ください。

みずほ信託銀行 証券代行部ヘルプダイヤル

011-350-7446

(受付時間：土日祝日を除く 9:00 ~ 17:00)

The screenshot shows a web page header with 'トラストコネク' (Trust Connect) and the NTT Communications logo. Below the header is a blue banner with the text '◆ デジタルID発行センター ◆'. The main content area has a title '「証明書発行パスワード」入力エラー' (Error in entering the certificate issuance password). The message reads: '「証明書発行パスワード」が間違っております。 「証明書発行パスワード」をご確認のうえ、再度ご入力ください。' (The certificate issuance password is incorrect. Please check the certificate issuance password and re-enter it). At the bottom, the error code 'Errorcode:PUB-003' is displayed.

Q7. 「電子証明書のダウンロードが出来ませんでした。」と画面に表示されてしまいました。

A7. ご入力いただいた「証明書発行キー」で既に電子証明書をダウンロード済みの場合、以下のメッセージが表示されますので、ダウンロードフォルダに「certificate.p12」のファイルがダウンロードされているかご確認ください。



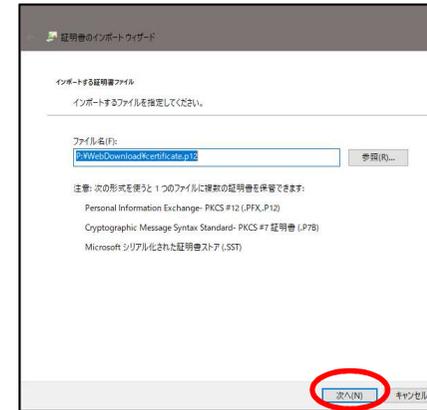
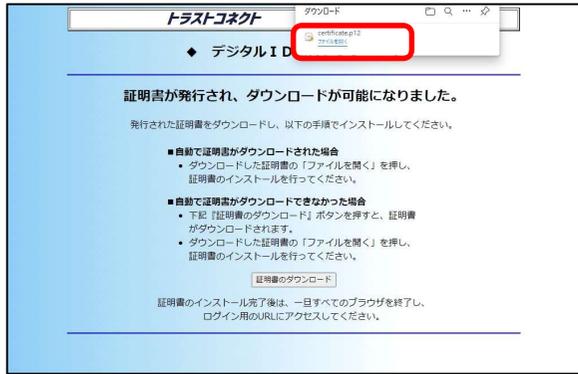
- (1) 「certificate.p12」のファイルが存在する場合、ファイルを実行して証明書のインポートを行ってください。「インポートウィザード」の画面が表示されますので、画面の案内に従って「次へ」をクリックして進んでください。(途中、パスワード入力画面が表示されますが、パスワードは入力不要です。)インポートが完了すると、「正しくインポートされました。」と表示されますので、「OK」をクリックしてください。(操作画面については末項をご参照ください。)
- (2) 「certificate.p12」のファイルが存在しない場合、電子証明書の初期化が必要になりますので、証券代行部ヘルプダイヤルまでお電話でご依頼ください。

みずほ信託銀行 証券代行部ヘルプダイヤル

011-350-7446

(受付時間：土日祝日を除く 9:00 ~ 17:00)

【証明書のインポート手順】



パスワードは入力不要です

